

PRATIQUE DU DIAGNOSTIC SOCIO-ORGANISATIONNEL



Objectifs

- Consolider un professionnalisme en matière d'études sociales propres à l'organisation d'appartenance des participants
- Développer des référentiels théoriques et pratiques communs au sein du réseau de spécialistes d'études sociales appartenant à une même organisation

Contenu

Module 1 - Conception de l'étude qualitative

Démarche d'enquête en sociologie du travail et des organisations

L'enquête exploratoire ; Hypothèses et panel d'enquête ; Grilles d'entretien et d'observation des situations de travail.

Module 3 - Aide à l'interprétation sociologique du matériau d'enquête et à la recherche de ressources théoriques ad hoc

Supervision scientifique des chargés d'études dans la phase d'analyse

Modalités pédagogiques

- Cette formation-action s'articule aux expériences d'études internes en cours de réalisation pour les participants.
- Alternance d'apports théoriques et méthodologiques
- Supervision des participants sur des missions d'étude en cours de réalisation par tutorat individuel ou collectif

Module 2 - Traitement du matériau qualitatif

Principes généraux ; Application et adaptation de la méthode aux situations professionnelles des participants (contraintes de temps, d'organisation, de coopération, outils techniques disponibles

Module 4 - Restitution des données d'enquête

Restitution orale : stratégie de restitution ; dimensions techniques et pratiques de la restitution.

Rédaction de rapports d'étude.

Durée

Formation modulaire de 2 jours par module

Chaque dispositif est construit, en fonction de la demande, par combinaison d'un ou plusieurs des modules suivants

Pour qui ?

Stage intra destiné aux cadres, consultants internes ou externes, responsables fonctionnels (systèmes d'informations, RH, formation...) en charge de missions d'étude sociales internes

Pré-requis

Cette formation est conçue comme un approfondissement pratique et contextualisé des connaissances génériques acquises dans le module B1. « Introduction l'analyse sociologique de l'entreprise » (inter ou intra). Les participants devront donc avoir suivi ce cycle en préalable de ce module de professionnalisation

Compétences professionnelles visées

Etre en capacité de

- Concevoir une étude qualitative mobilisant les méthodologies d'enquête qualitative
- Conduire des entretiens semi-directifs et réaliser des observations du travail
- Analyser le matériau qualitatif en mobilisant des techniques de traitement du matériau et des grilles théoriques ajustées à la problématique
- Produire des interprétations sociologiques
- Resituer une démonstration et rédiger un rapport